

# 「長期照顧居家服務標竿學習、品質提升及創新創業研討會 暨全高雄市長照機構的百家百業組成簽約儀式」

## 壹、目的

老人長期照護之居家服務需求已是當前的重點工作，居家服務政策與相關配套措施成為台灣推動長期照護活動的重點工作。最迫切重要的，定期舉辦評鑑是確保居家服務品質並達成居家服務預期目標的不可或缺之必要工作。然而，各機構因為業務忙碌未有機會交流觀摩學習與分享，導致服務品質落差極大，故辦理此觀摩研習，以期作為居家服務績效評鑑之交流學習平台與參考，以增進居家服務之品質與效能。

輔英科技大學結合教育部大學社會責任實踐計畫(USR)，關心在地場域的健康問題，尤其是高齡健康議題，為了深度走入社區與融入跨界跨業的培力精神，實踐多元在地長照服務學習，促進長照人力發展與提升服務品質，期以開辦此類交流研討會以及透過此「**全高雄市長照機構的百家百業組成簽約儀式**」，廣集各地精英人才與資源，以互利互惠精神，提升師生與地方長照機構整體能量，讓輔英USR成為「在地照顧人力資料庫與服務媒合平台」與「銀髮長照生活實驗室(Living Lab)」的核心基地，更能全面提升高齡長照服務品質與高齡關懷的服務人力，讓輔英科大不僅是提供高齡長照永續照顧之健康特色的典範大學，更是以”百師百達”之精神，結合”百家百業”長照機構，落實生產在地青年”創新創業”的大學。

## 貳、活動實施

- 一、 活動日期：109年12月12日(六) 8:00-18:00
- 二、 活動地點：輔英科技大學護理淑蓮大樓D210藝術教室 (83102 高雄市大寮區進學路151號)
- 三、 指導單位：教育部
- 四、 合辦單位：輔英科技大學之護理系、健康事業管理系、助產與婦嬰健康照護系、高齡及長期照護事業系。
- 五、 承辦單位：護理學院大學社會責任實踐計畫社區深耕團隊(USR社區深耕團隊)
- 六、 協辦單位：高雄市政府衛生局長期照顧中心、輔英科技大學之高齡全程照顧人才培育中心、高雄市54家居家類服務式長期照顧機構
- 七、 活動方式：本研習會邀請各大領域的專家前來分享各機構/領域傑出的長照經驗、特色分享；在研討會中針對如何經營長期照顧機構的經營管理效能、專業照護品質以及個案權益保障三個層面為主軸，來做觀摩學習的分享；並以各種不同角度與專業介入長照經營的成功經驗做為標竿學習。

八、 活動議程 (本承辦單位保留更動課程與講師之權利) :

時間	議程	講師
08:00-08:30	報到與開幕	
08:30-09:20	專題演講 I- 臺灣長照居家服務之現況與未來發展	高雄市衛生局 長期照顧中心李素華主任
09:30-10:20	評鑑成果標竿學習分享 1- 分享屏東長照經驗- 以衛生福利部屏東醫院為例 (Q&A)	屏東醫院長照計畫中心 曾淑惠主任
10:30-12:00	專題演講 II -以顧客體驗為中心的長照多元發展 (Q&A)	台中銀樂活長照 陳邵楷 總經理
12:00-12:50	用餐與交流	
12:50-13:10	高雄市長照機構的百家百業組成簽約儀式 大看板宣示「老吾老以及人之老，幼吾幼以及 人之幼。」	輔英科大顧志遠校長 高雄市衛生局黃志中局長 54 家長照機構代表
13:10-14:40	評鑑成果標竿學習分享 2- 如何以居家護理的背景做長照 2.0 (Q&A)	爵嘉居家長照機構 羅麗花主任
	評鑑成果標竿學習分享 3- 成功的留任留才經驗分享 (Q&A)	紅十字會居家長照機構鄭 月霞組長
14:40-15:00	茶敘	
15:00-16:30	評鑑成果標竿學習分享 4-分享慈濟長照 心路歷程與成功經營經驗 (Q&A)	慈濟居家長照機構 陳秋珍區長
	評鑑成果標竿學習分享 5- 傑出防疫成效與文件系統性管理 (Q&A)	獎卿居家長照機構 陳昭燕主任
16:30-17:20	專題演講 III- 從居家服務評鑑談服務品質	高雄市家庭照顧者關懷協會 吳淑如 常務理事
17:20-18:00	綜合座談&結語(提案單)	

講師陣容：

- 高雄市衛生局 長期照顧中心 李素華主任
- 輔英科技大學之高齡全程照顧人才培育中心 程紋貞主任
- 銀樂活長照股份有限公司 陳邵楷總經理

- 高雄市家庭照顧者關懷協會 吳淑如常務理事
- 衛生福利部屏東醫院長照計畫中心 曾淑惠主任
- 高雄市私立爵嘉居家式服務類長期照顧服務機構 羅麗花主任 (機構與業務負責人)
- 中華民國紅十字會高雄分會附設私立紅十字居家長照機構 鄭月霞組長(業務負責人)
- 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會高雄市私立慈濟居家長照機構 陳秋珍 區長
- 財團法人獎卿護理展望基金會私立高雄居家長照機構 陳昭燕主任 (業務負責人)

#### 九、 參加對象及人數：

(一)共 220 人(含報名人員 200 人以及工作人員與志工 20 人)，11 月 29 日下午五點前報名截止，並依參加資格報名先後順序錄取，**全額免費**，額滿為止(承辦單位保有報名成功與否之決定權，成功報名者，將以電郵通知)。

<https://forms.gle/C1CwNXSPWDvXTvUb8>

(二)歡迎所有對參與高齡長期照顧有興趣之居家服務照顧專員、居服督導、長照主管、社工或護理專業背景人員、青年學子、社會企業人士及推動相關工作之人員，及有興趣之臨床照顧者報名參加

(三)申請長照及護理繼續教育積分點數，需含上午/下午之簽到/簽退



#### 十、 承辦單位資料

承辦單位：護理學院大學社會責任實踐計畫社區深耕團隊(USR 社區深耕團隊)

地址：83102 高雄市大寮區進學路 151 號 USR 辦公室

承辦人員姓名：吳淑姣/梁淑梅 專員

承辦人員連絡電話：07-7811151 #6180 #7404

承辦人員 EMAIL: [W7619@fy.edu.tw](mailto:W7619@fy.edu.tw)

#### 參、 預期成效：

- 一、 提供長期照顧居家服務之標竿學習與交流平台。
- 二、 透過此交流平台推動「全高雄市長照機構的百家百業組成」
- 三、 提升長期照顧居家服務之品質與效能。
- 四、 改善經營管理效能、專業照護品質及個案權益保障之評鑑指標。
- 五、 透過觀摩研習會，共同提升機構服務品質。